

化工安全教育公共服务平台考试 操作说明文件

一、设备要求

本次考试推荐使用谷歌和 360 浏览器，性能稳定。电脑操作系统推荐 win7 及以上。

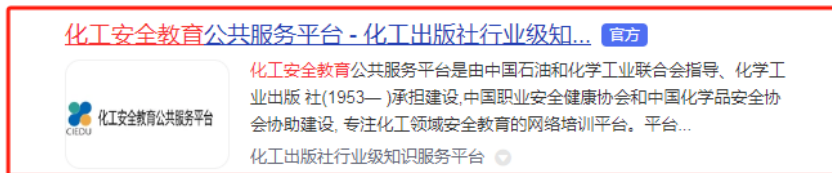
电脑系统时间需与北京时间保持一致，不能提前或延后，避免影响答题时间判定。

注意：系统设定考试在指定时间完成，如电脑系统时间不准确可能导致无法考试或者提前交卷。

二、登录方式

1.浏览器输入网址 www.ciedu.com.cn ,或者百度搜索“化工安全教育公共服务平台”

关键词进入平台首页。



2.点击首页右上角【登录】按钮，进入账号登录页面。



3.登录账号，信息设置如下：

用户名：报名的手机号（**注意：**一定要用报名时填写的手机号登录）

密码：

序号	不同情况	密码设置	举例
1	新注册	初始密码为 Ec//手机号后四位	某位学员的手机号为 18888881234 那么登录密码为 Ec//1234
2	之前用过平台，已经用报名的手机号注册过	密码非上述初始密码 可能为：手机号后六位 自己修改过的密码等；	

找回密码：输入初始密码后提示密码错误即之前有账号/注册学习过，但忘记原密码建议直接操作“找回密码”重置登录学习。

（或访问：<https://www.ciedu.com.cn/password/reset> ,按流程重置密码。）

注意：建议学员不要随意修改密码，避免考前忘记密码浪费考试时间。第一次登录弹出

修改密码时可直接忽略跳过点【我的学习】

The image shows two screenshots of the CIEDU (China Institute of Education Development) platform. The top screenshot displays the login and registration interface. The '注册帐号' (Register Account) tab is active, showing fields for '帐号' (Account), '密码' (Password), and '验证码' (Verification Code). Annotations include: '账号：报名时填写的手机号' (Account: mobile number entered at registration) pointing to the account field; '密码：Ec//手机号后四位' (Password: Ec//last four digits of mobile number) pointing to the password field; '密码需注意大小写' (Password needs to note case sensitivity); '忘记密码/密码错误可用手机验证码找回重置' (Forgot password/password error can be reset using mobile verification code) pointing to the '找回密码' (Reset Password) link; and '示例：账号：18888881234 密码：Ec//1234' (Example: Account: 18888881234 Password: Ec//1234) in a separate box. The bottom screenshot shows the '请修改密码' (Please modify password) page with fields for '密码' (Password) and '确认密码' (Confirm Password). An annotation '建议忽略暂不修改密码。直接点击【我的学习】参加考试' (Suggest ignoring and not modifying password. Directly click 'My Learning' to take the exam) points to the '我的学习' (My Learning) button in the top navigation bar. The footer contains: 'Powered by 化学工业出版社有限公司', '京公网安备 11010102003109号', '课程存档', '课程内容版权均归 化学工业出版社有限公司 所有 京ICP备12046843号-14', and '中华人民共和国增值电信业务经营许可证 京B2-20231536'.

三、考试操作

1. 登录后，点击右上角【我的学习】按钮，进入学习页面。



2. 再点击左侧【我的课程】栏目，在【学习中】直接点击考试课程【继续学习】进入考试页面。“任务 1”为熟悉平台测试用，【任务 2】是正式竞赛题，考试时间内进入即可答题。

(注意：因本次参加人员较多，为避免出现卡顿等情况，故部分人员考试时间整体延后 3~5 分钟，具体考试时间请以平台显示为准。答题时间均为 30 分钟。)



四、常见问题处理

(一) 无法提交解决

学员点击【保存进度】，刷新后点击【立即提交】即可。

(二) 找回密码

试用平台时可直接在登录页面左下角“找回密码”用手机验证码找回。或点击链接：

<https://www.ciedu.com.cn/password/reset> ,按流程找回。

温馨提示：经过核查，部分人员以前在平台注册学习过，所以密码不是本次注册初始密码。请所有人员考试前一定按流程操作登录一次平台!!! 确保考试时能记住账号密码正常登录考试。